

国保中央会
介護電子媒体化ソフト
インストール
マニュアル

第1.0版

公益社団法人
国民健康保険中央会

0. はじめに

0. 1. 注意事項	2
0. 2. CD-ROMの内容	3

1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする	4
---------------------------	---

2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら

2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除（アンインストール）する	8
---------------------------------	---

3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら	14
3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら	15
3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら	16
3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら	17
3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら	18
3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Framework4.0のインストールを・・・」画面が表示されたら	19



本マニュアルは、大切に保管してください。

0. はじめに

0. 1. 注意事項

Microsoft、Windows Vista、Windowsは、米国およびその他の国における登録商標です。

*

ServicePackはMicrosoft社のホームページから入手可能です。

Windows Vista ServicePack2
<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/products/windowsvista/sp2/default.aspx>

Windows 7 ServicePack1
<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-7/sp1/default.aspx>

インストール可能な環境

- ・以下のいずれかのOSであること。

Windows Vista Home Basic	(32Bit)	ServicePack2
Windows Vista Home Premium	(32Bit)	ServicePack2
Windows Vista Business	(32Bit)	ServicePack2
Windows 7 Starter	(32Bit)	ServicePack1
Windows 7 Home Premium	(32Bit・64Bit)	ServicePack1
Windows 7 Professional	(32Bit・64Bit)	ServicePack1
Windows 8	(64Bit)	
Windows 8 Pro	(64Bit)	
Windows 8.1	(64Bit)	
Windows 8.1 Pro	(64Bit)	

※Windows XPについては、2014年4月8日付のMicrosoft社のサポート終了に伴い、動作保証の対象外となります。

- ・ServicePackについては左記「*」を参照してください。

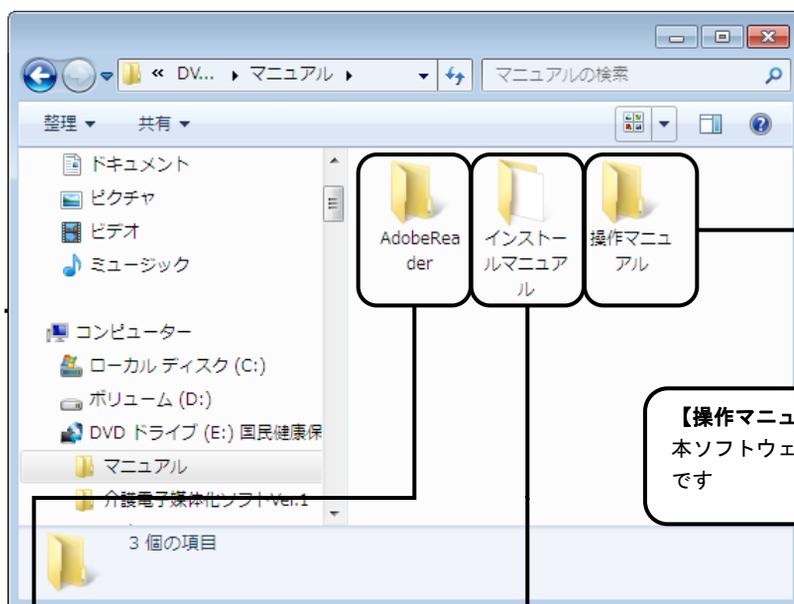
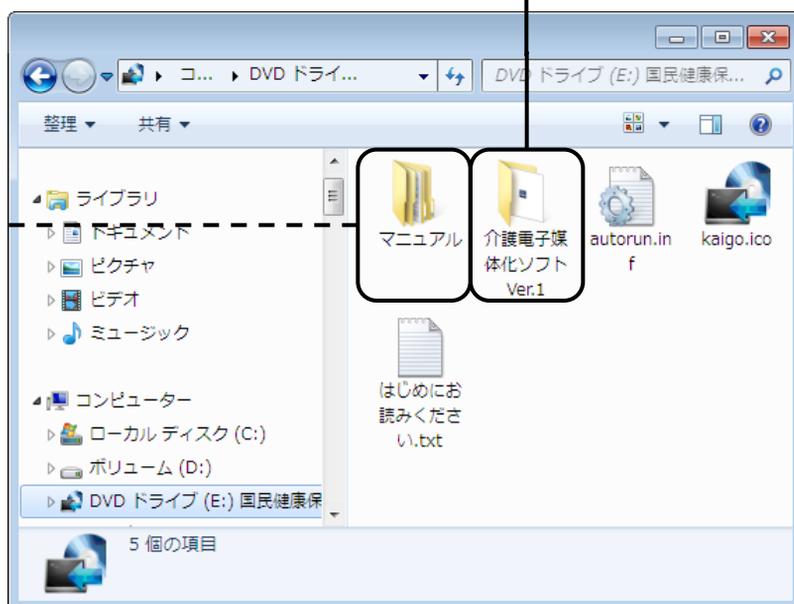
注意

本ソフト(国保中央会介護電子媒体化ソフト)は、国保連合会から配布されます。国保連合会ホームページからダウンロードするか、国保連合会から配布されているCD-ROMかいずれかで入手してください。

0. 2. CD-ROMの内容

【介護電子媒体化ソフト】

介護電子媒体化ソフトVer.1の
アプリケーションディレクトリです

**【AdobeReader】**

マニュアルを参照する為には
AdobeReaderが必要となります

【インストールマニュアル】

本ソフトウェアのインストール
マニュアルです

【操作マニュアル】

本ソフトウェアの操作マニュアル
です

1. 1. 介護電子媒体化ソフトをインストールする

注意 インストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

■ 国保連合会ホームページからダウンロードする場合

①国保連合会ホームページからダウンロードしたファイル [setup_NJA100.exe] を、Cドライブのフォルダ（例：C:\TEMPフォルダ）に保存します

[setup_NJA100.exe] をダブルクリックします



■ CD-ROM媒体をご利用の場合

①DVD/CD-ROMドライブに「国保中央会介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを挿入します

ヒント!

■ 自動再生の確認画面が表示されたら

「3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら」(P.16)の手順を実施してください。

■ メニュー画面が表示されない

「3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら」(P.15)の手順を実施してください。

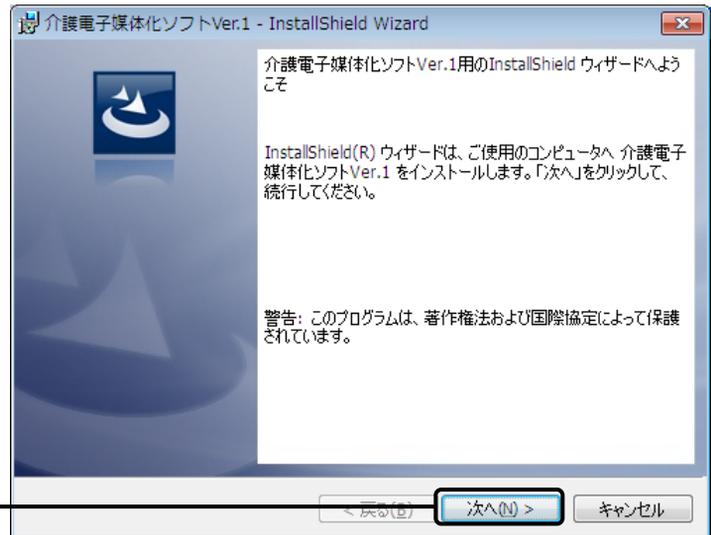
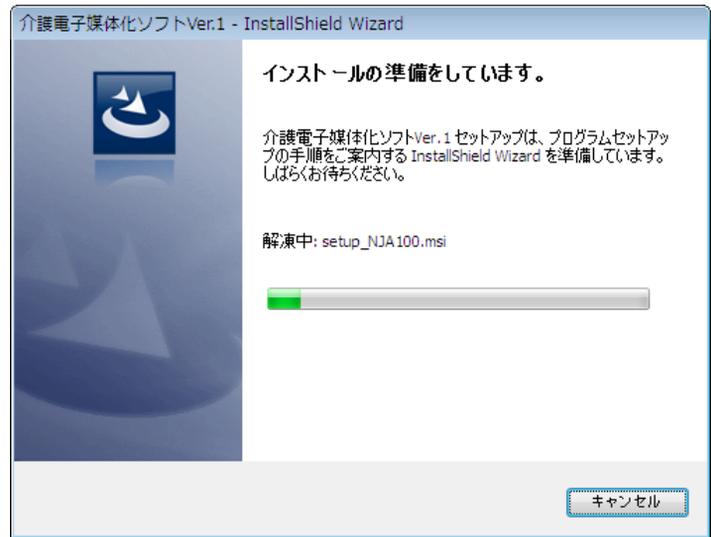


ヒント!

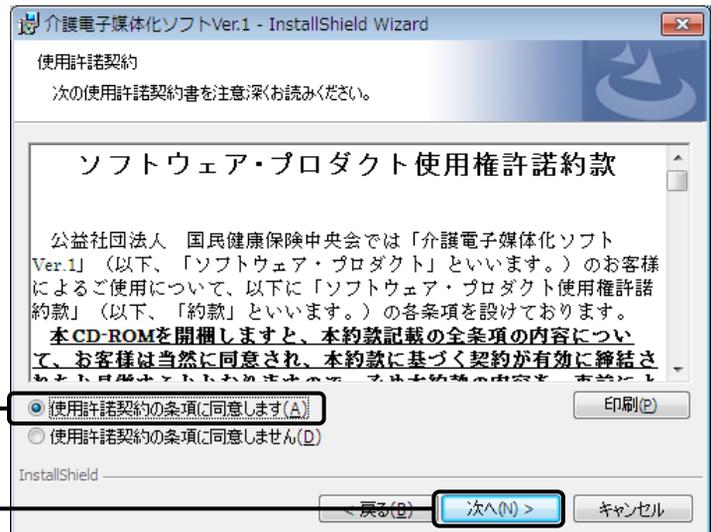
■ 「ユーザーアカウント制御」が表示されたら

「3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら」(P.17)の手順を実施してください。





② [次へ] をクリックします



③使用許諾約款の内容を確認の上、
[使用許諾契約の条項に同意します]
を選択します

④ [次へ] をクリックします

ヒント!

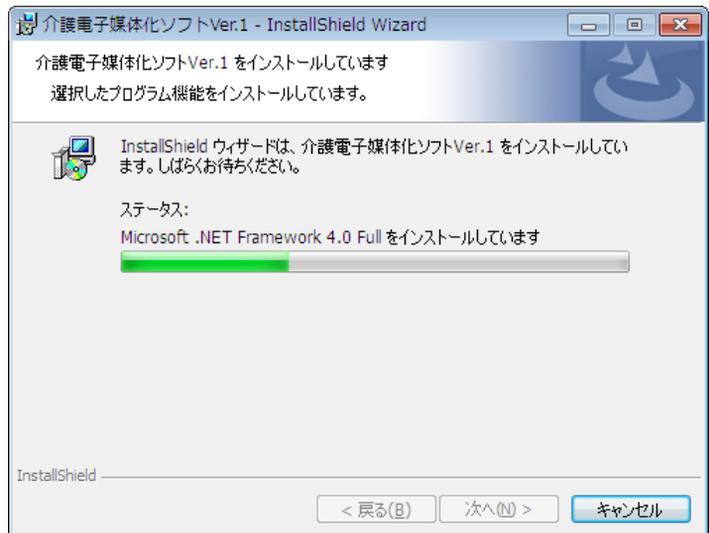
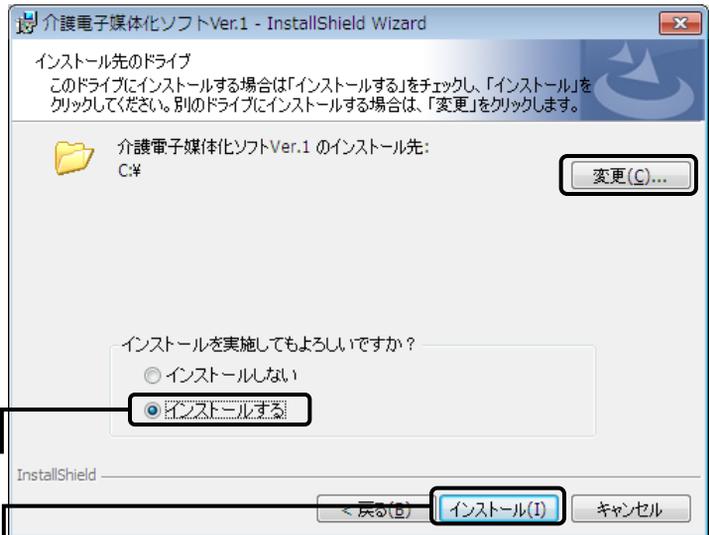
ドライブを変更する場合は「変更」をクリックします。指定したドライブに対して下記のフォルダ構成でインストールされます。

[ドライブ名] : ¥Kaigo¥NJA01

例) D:¥Kaigo¥NJA01¥

⑤ 「インストールする」を選択します

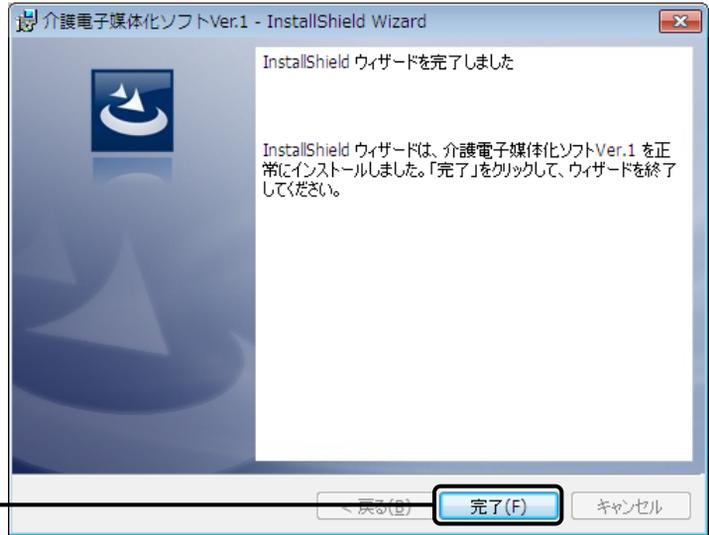
⑥ 「インストール」をクリックします



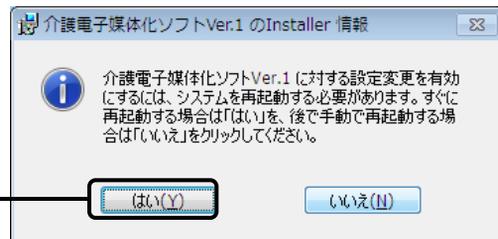
※ インストールには10分程度かかる場合があります



⑦ [完了] をクリックします



⑧ [はい] をクリックします



⚠ 注意

CD-ROMをご利用の場合、DVD/CD-ROMドライブより「国保中央会 介護電子媒体化ソフト」のCD-ROMを取り出します。

パソコンが再起動します

以上で、介護電子媒体化ソフトのインストールは完了です

2. 介護電子媒体化ソフトが不要になったら



注意

ソフトが不要になった場合は、システム管理者権限のユーザーでログインして、アンインストールの手順を実施してください

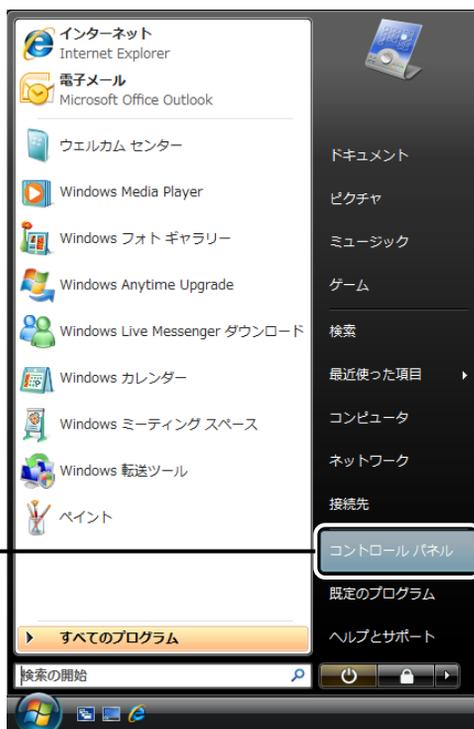
2. 1. 介護電子媒体化ソフトを削除(アンインストール)する

■ Windows Vista の場合

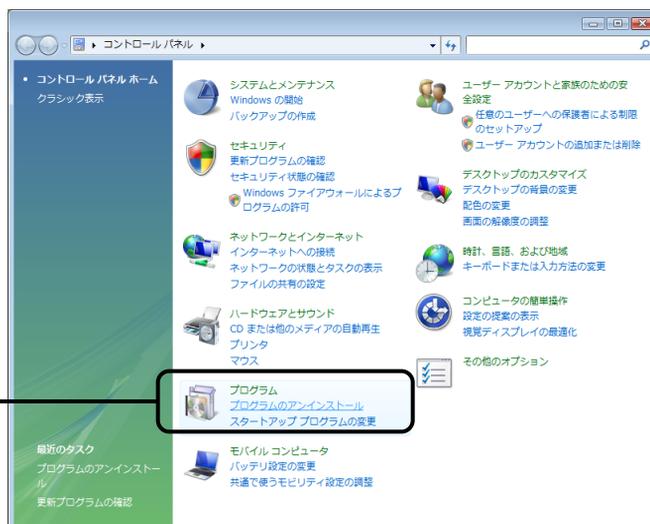


注意 アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

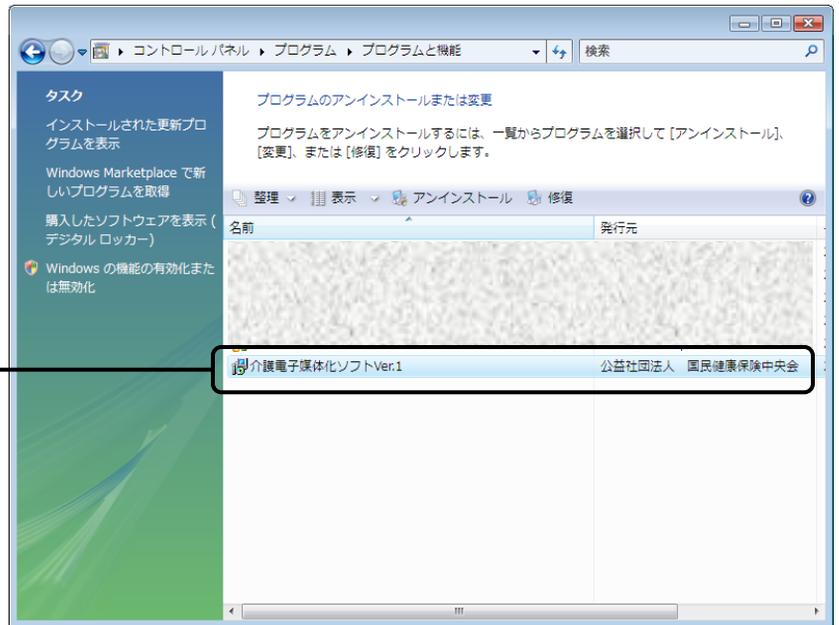
① Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[コントロールパネル] を選択します



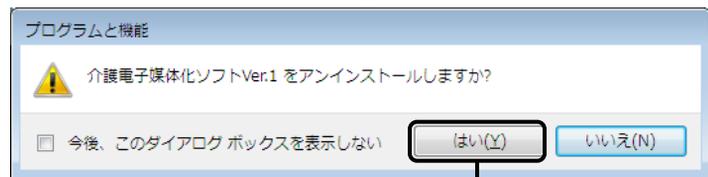
② [コントロールパネル] から [プログラム] のアンインストールを選択します



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.1」 を
選択し、ダブルクリックします

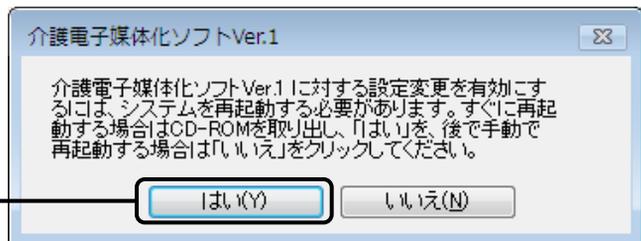


④ 「はい」 をクリックします



注意 ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ 「はい」 をクリックします



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

■ Windows 7の場合

注意 アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

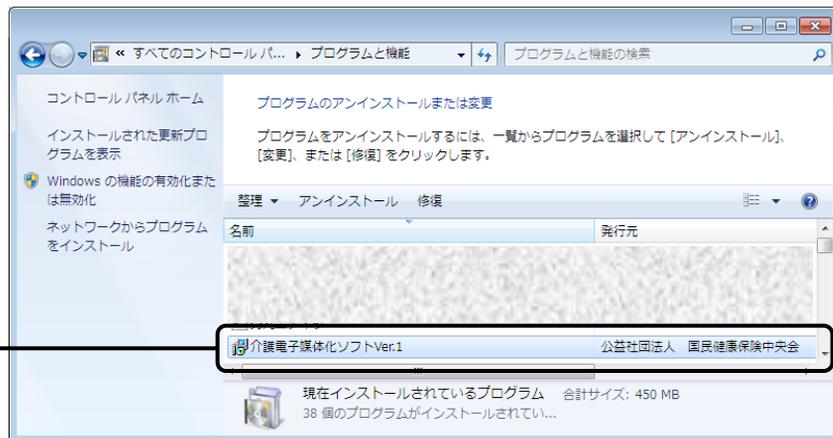
①Windowsの [スタート] ボタンをクリックし、[コントロールパネル] を選択します



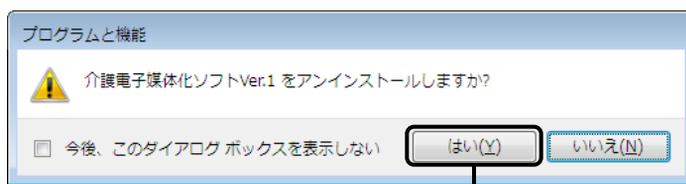
② [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.1」を
選択し、ダブルクリックします

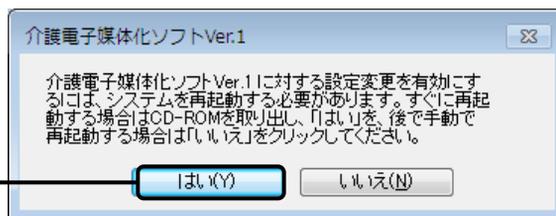


④ [はい] をクリックします



注意 ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ [はい] をクリックします



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

■ Windows 8/8.1の場合

注意 アンインストールを開始する前に、全てのプログラムを終了してください。

① デスクトップ画面の右上角（または右下角）の画面外にマウスカーソルを移動すると、画面右側にチャームメニューが表示されます。表示されたチャームメニューの「設定」をクリックします



② チャームメニューの「設定」チャームから「コントロールパネル」をクリックします



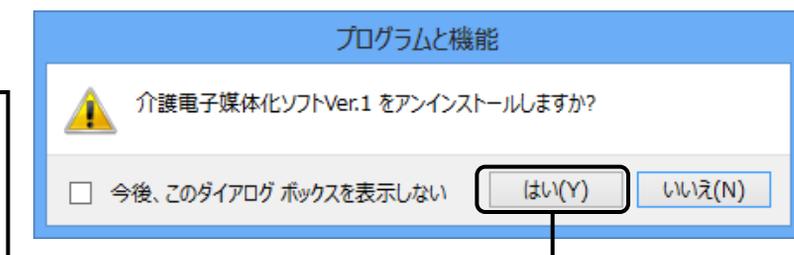
③ [コントロールパネル] から [プログラムのアンインストール] を選択します



③ 「介護電子媒体化ソフトVer.1」を
選択し、ダブルクリックします

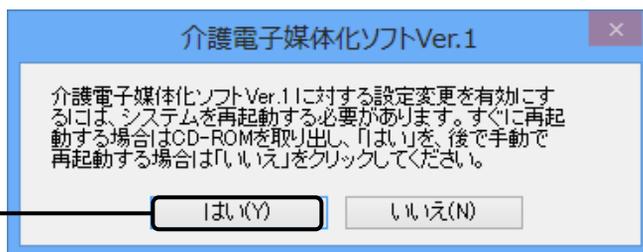


④ 「はい」をクリックします



注意 ※ [ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[続行] をクリックします。

⑤ 「はい」をクリックします



パソコンが再起動します

以上で、ソフトの削除(アンインストール)は完了です

3. 困ったときには

3. 1. インストール中にエラーが発生したら

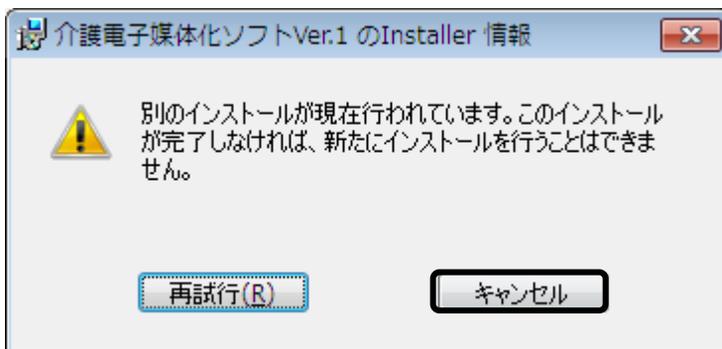
■ 「別のインストールが現在行われています。」

原因

誤って、インストーラを二重に起動してしまったため。

対応

二重起動してしまったインストーラを、一旦すべて終了させてから、再度、インストーラを起動してください。



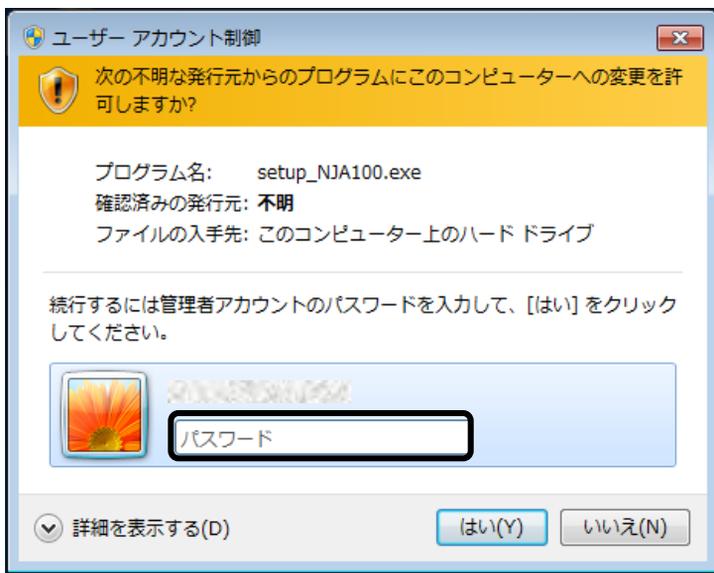
■ 「次の不明な発行元からの・・・変更を許可しますか？」

原因

システム管理者権限(Administrator)でインストールを行っていないため。

対応

管理者アカウントにて変更を許可し、インストール作業を続行してください。

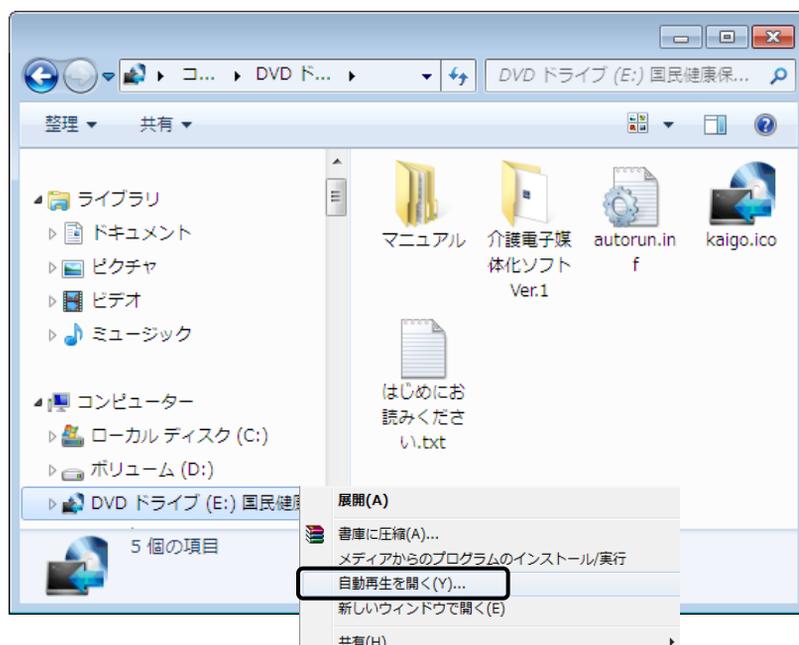
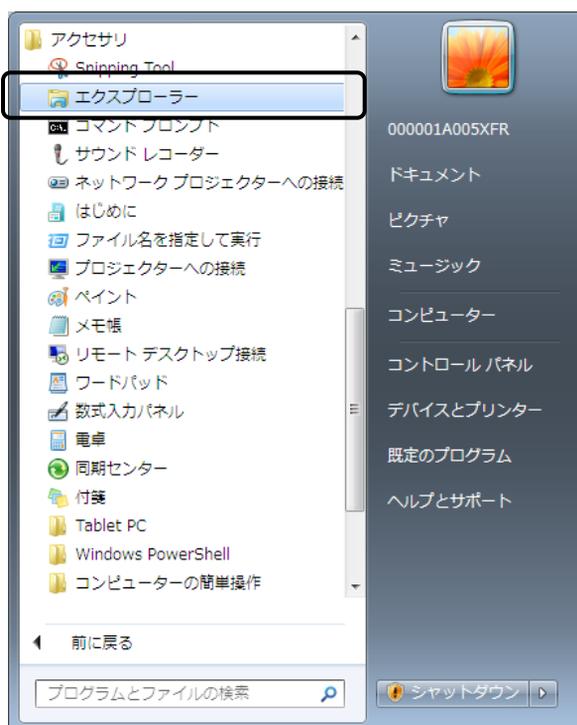


3. 2. CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されなかったら

■CD-ROM挿入時に、メニューが自動的に表示されない場合

以下の手順に従いメニュー画面を表示してください。

[スタート] ボタンをクリック
 → [すべてのプログラム] をクリック
 → [アクセサリ] をクリック
 → [エクスプローラ] をクリック
 → 表示されたエクスプローラの左画面からDVD/CD-ROMドライブを右クリック
 → [自動再生を開く] をクリックします。



3. 3. CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示されたら

■CD-ROM挿入時に、自動再生の確認画面が表示された場合

[setup_NJA100.exeの実行] をクリックします。続いてCD-ROMが自動実行されますので、インストール作業を続行してください。



[setup_NJA100.exeの実行] をクリックします

3. 4. インストール実行時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら

■ Windows Vistaの場合

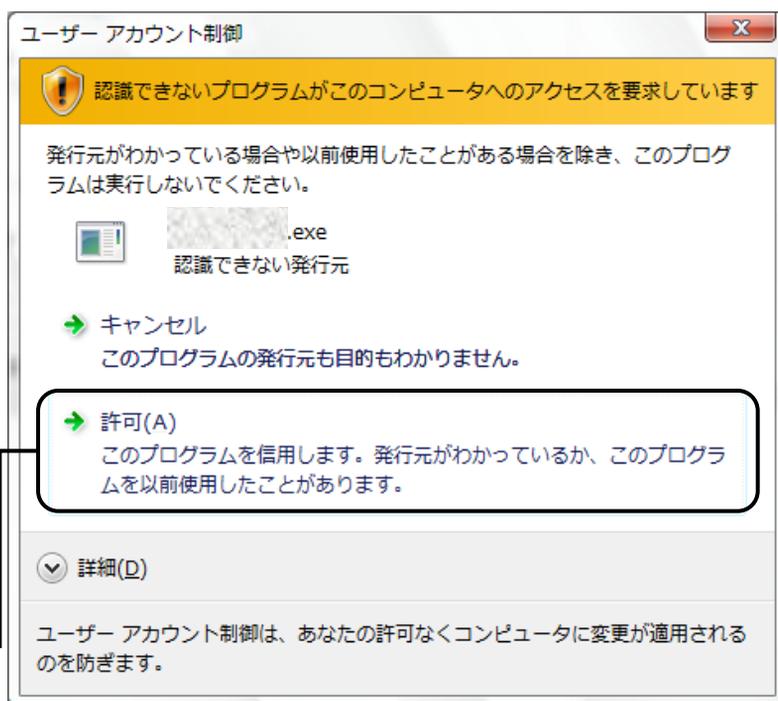
原因

Windows Vista以降の初期設定では、「ユーザーアカウント制御（UAC）」機能が有効になっているため。

対応

「許可」をクリックします。インストーラが実行されますので、インストール作業を続行してください。

「許可」をクリックします



■ Windows 7、Windows 8/8.1の場合

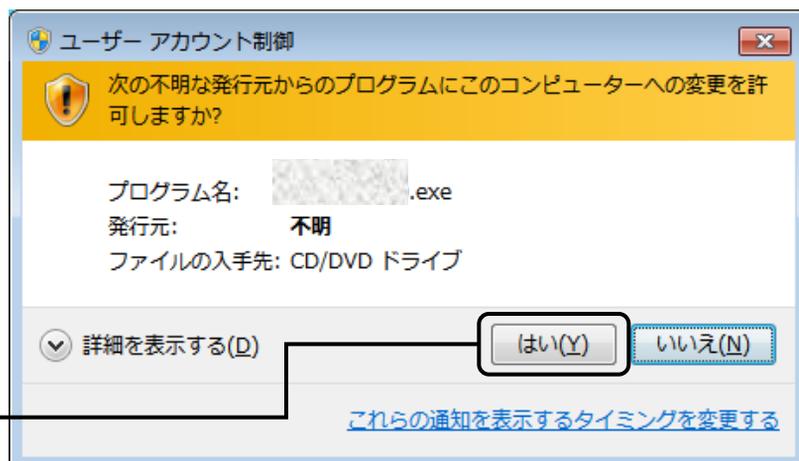
原因

Windows Vista以降の初期設定では、「ユーザーアカウント制御（UAC）」機能が有効になっているため。

対応

「はい」をクリックします。インストーラが実行されますので、インストール作業を続行してください。

「はい」をクリックします



注意

画面はWindows7のものです

3. 5. ディスク空き容量の不足画面が表示されたら

■ ディスク空き容量不足画面が表示された場合

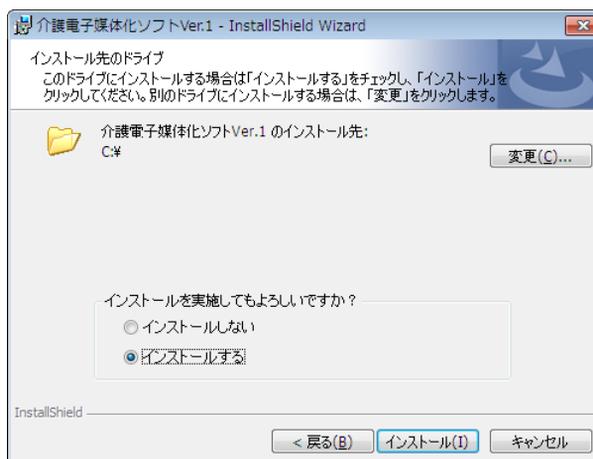
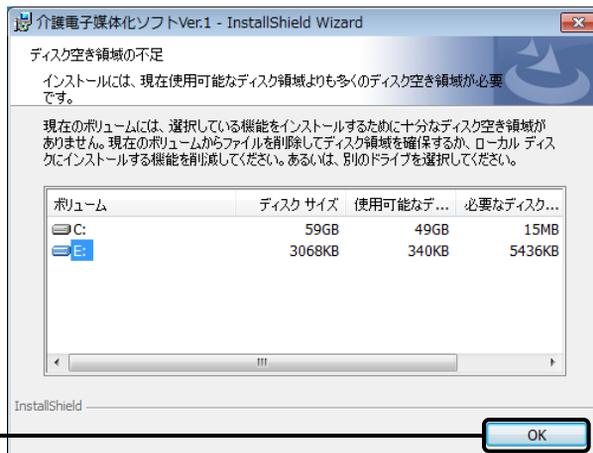
原因

インストール先のドライブに空き容量が足りないため。

対応

【対処】の吹き出しを参照して、インストールするドライブを選択し直すか、ディスクの空き容量を増やしてから再度実行してください。

【OK】 をクリックして前の画面に戻ります



【対処】

- ・ 「ドライブを選択し直して、再度インストールする場合」
本インストールマニュアルのはじめに戻って、再度インストールしてください。インストール先のドライブは、P.6に記載している手順で変更することができます。
- ・ 「ディスクの空き容量を増やして、再度インストールする場合」
インストールをキャンセルし、対象ディスクの不要なファイルを削除するなどして、再度本ソフトのインストール手順を実施してください

3. 6. インストール実行時に「・・・先に.NET Framework4.0のインストールを・・・」画面が表示されたら

■ 「・・・先に.NET Framework4.0のインストールを行ってください。」画面が表示された場合

原因

Microsoft .NET Framework 4.0がインストールされていないため。

対応

[OK] をクリックします。
Microsoftホームページ等よりFramework4.0を入手して、導入後に再度介護電子媒体化ソフトをインストールする。



*

Microsoft .NET Framework 4.0はMicrosoft社のホームページから入手可能です。Language Pack のインストールも必要です。

.NET Framework 4 (スタンドアロンのインストーラー)
<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=17718>

.NET Framework 4 Language Pack
<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=3324>